

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO “POSTA PRONTA” CLIENTI RETAIL MODALITÀ “A CONSUMO”

ART. 14 - LIMITI DI RESPONSABILITA’

14.1 Postajet non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto e della diffusione delle notizie e dei dati personali riportati nei file inviati dai clienti, né potrà essere ritenuta responsabile per inesattezza o incompletezza dei dati dell’indirizzo in essi riportati.

14.2 Il Cliente, per l’inoltro dei file contenenti i dati, dovrà attenersi alle indicazioni riportate agli articoli 2 e 3 del presente contratto. Il Cliente sarà individuato esclusivamente attraverso l’abbinamento di Utente e Password, secondo le modalità descritte nell’art. 3.2; pertanto, qualunque uso improprio dei codici di autenticazione forniti rimarrà ad esclusivo rischio del Cliente.

14.3 In nessun caso Postajet potrà essere ritenuta responsabile del malfunzionamento del Servizio durante guasti, sovraccarichi e interruzioni anche temporanee da parte dei gestori di linee telefoniche, elettriche, reti mondiali e nazionali.

14.4 In nessun caso Postajet sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento di servizi esterni ai propri server, per i quali il Cliente ha autorizzato espressamente Postajet ai sensi dell’art. 4.2 e per i quali si rivolgerà direttamente ai rispettivi fornitori.

14.5 Nessuna delle parti è responsabile per guasti o interruzioni imputabili a cause imprevedibili ed eccezionali che impediscano di fornire il servizio concordato.

14.6 Al fine di assicurare servizi completi, e nel rispetto della vigente legislazione, Postajet si riserva di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni contrattuali, rispettando le norme imperative di legge.

14.7 Se per qualsiasi motivo Postajet, i suoi dipendenti, collaboratori o agenti, non assolvessero le condizioni del contratto, il cliente potrà chiedere di essere risarcito fino all’ammontare già corrisposto per i servizi previsti nel Buono d’Ordine, ad eccezione degli importi dovuti a terzi con particolare riferimento agli importi di affrancatura corrisposti a Poste Italiane, con espressa esclusione di qualsivoglia altra pretesa di danno, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave di Postajet.

14.8 Postajet non si assume alcuna responsabilità sulle liste di nominativi eventualmente fornite.

ART. 15 - COMUNICAZIONI

15.1 Fatti salvi casi espressamente indicati – ovvero stabiliti da obblighi di legge – le comunicazioni tra Postajet e i suoi Clienti avranno luogo preferibilmente per il tramite di messaggi e-mail ai rispettivi indirizzi elettronici che saranno da entrambe le parti considerati validi mezzi di comunicazione e la cui produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.

15.2 Entrambe le parti potranno in qualsivoglia momento cambiare il proprio indirizzo e-mail ai fini del presente articolo, purché ne diano tempestiva comunicazione all’altra parte nel rispetto delle forme stabilite dal comma precedente.

ART. 16 - TUTELA DELLA PRIVACY

16.1 Postajet si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente e di non rivelarli a persone non autorizzate, né ad usarli per scopi diversi da quelli convenuti nelle presenti Condizioni Generali.

16.2. Al solo fine di elaborazione dei dati, il Cliente con l’accettazione delle presenti condizioni generali, nomina PJT, responsabile del trattamento dei dati necessari all’esecuzione del servizio e autorizza PJT, nell’erogazione dei servizi oggetto del contratto e qualora si rendesse necessario per l’espletamento degli stessi, ad avvalersi di ulteriori soggetti terzi (ai sensi dell’art. 2.7) responsabili del trattamento che saranno gravati degli stessi obblighi atti a garantire la correttezza, liceità e sicurezza del trattamento.

16.3 Il Cliente è consapevole del fatto che la trasmissione di dati tramite Internet non può raggiungere livelli di sicurezza assoluti. Pertanto, in caso di trattamento di dati personali è onere dello stesso Cliente premunirsi sui propri sistemi di idonei meccanismi di protezione informatica, nonché verificare la correttezza dei dati eventualmente forniti. Postajet non può infatti considerarsi tenuta ad altra prestazione oltre alla puntuale e corretta applicazione degli standard di sicurezza imposti dalla normativa in vigore, in particolare **all’applicazione delle misure di sicurezza di Articolo 32 EU “GDPR” “Sicurezza del trattamento”**.

16.4 Il Cliente dichiara espressamente di essere stato previamente informato dal sito www.postapronta.eu di quanto previsto e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nel presente contratto. Si ricorda, in proposito, che Titolare del trattamento dei dati del Cliente è Postajet. Il Cliente può esercitare i diritti di cui all’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 “GDPR” inviando una semplice e-mail all’indirizzo supporto@postapronta.eu ed è tenuto a fornire la comunicazione delle eventuali variazioni ai propri dati allo stesso indirizzo.

16.5 I dati personali comunicati o trasmessi dal Cliente verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere nonché anche successivamente, per l’espletamento degli adempimenti di legge e per future finalità di carattere commerciale.

16.6 Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente autorizza Postajet al trattamento dei dati personali che lo riguardano per finalità promozionali e di marketing diretto, anche ai sensi e per gli effetti di cui al **Regolamento Ue 2016/679 e DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101**.

16.7Il Cliente si impegna a consentire a Postajet di effettuare delle citazioni contenenti la sua denominazione e/o il suo marchio tra le sue referenze.

ART. 17 - OBBLIGO DI RISERVATEZZA

17.1 Il Cliente e Postajet si impegnano a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti il vincolo di riservatezza su tutte le informazioni, i dati, le documentazioni e le notizie, in qualunque forma fornite, trasmesse o scambiate per la fornitura del Servizio, in quanto ritenute riservate e non finalizzate alla pubblica diffusione.

17.2 Il Cliente e Postajet adotteranno tutte le necessarie misure di prevenzione e, in particolare, tutte le azioni legali necessarie per evitare la diffusione e l’utilizzo delle informazioni ritenute riservate.

17.3 Qualora la diffusione presso terzi di materiale o di informazioni ritenuti riservati sia stato causato da atti o fatti direttamente imputabili al Cliente o a Postajet e/o ai loro dipendenti, il responsabile sarà tenuto a risarcire all’altra parte gli eventuali danni connessi alla violazione dell’obbligo di riservatezza.

17.4 Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo non sono applicabili per:

a) tutte le informazioni per le quali una delle parti possa dimostrare di essere stata già a conoscenza prima dell’acquisizione delle stesse in virtù del presente accordo;

b) tutte le informazioni e le documentazioni relative o connesse, direttamente o indirettamente, alla esecuzione degli obblighi derivanti dal presente contratto, che siano già di pubblico dominio, indipendentemente da un’azione omissiva degli obblighi contrattuali contemplati nel presente articolo.

17.5 Il vincolo di riservatezza di cui al presente articolo continuerà ad avere valore anche dopo la conclusione del presente contratto e comunque finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

ART. 18 - DIRITTI DI PROPRIETA’ INTELLETTUALE

I concetti, le idee, il Know-how o le tecniche relativi alla elaborazione dei dati sviluppati dal personale di Postajet, o con la sua collaborazione, in connessione alla prestazione dei servizi PostaPronta devono ritenersi di esclusiva proprietà di Postajet.

ART. 19 – RECESSO E RISOLUZIONE

19.1 E’ facoltà del Cliente recedere dalle presenti Condizioni Generali attraverso una comunicazione scritta inviata a Postajet a mezzo Racc. R.R., con preavviso di almeno 3 (tre) mesi.

19.2 In ogni caso, il rapporto commerciale si intenderà risolto di diritto ai sensi dell’art. 1456 cod. civ. nel caso in cui il Cliente violi anche una soltanto delle obbligazioni di cui agli Articoli:

- 10 (Corrispettivi – Condizioni Economiche)
- 11 (Pagamenti)
- 13 (Responsabilità del Cliente)
- 17 (Obbligo di riservatezza)

Resta sempre salvo il diritto di Postajet a richiedere il risarcimento del danno ai sensi dell’art. 1453 cod.civ.

19.3 In caso di mancato o parziale utilizzo del “pacchetto prepagato”, così come di mancate successive ricariche del servizio “Posta Pronta” per un periodo superiore a 24 mesi, l’account verrà automaticamente disattivato e il credito residuo non potrà più essere utilizzato. Alla cessazione del contratto - per qualsiasi causa dovuta - le somme non utilizzate non saranno rimborsate.

ART. 20 - FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

20.1 In caso di controversie derivanti dal presente contratto o ad esso collegate, le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento. A tal proposito, le stesse possono di comune accordo devolvere la soluzione di ogni controversia inerente al presente contratto all’ente di conciliazione della Camera Arbitrale di Milano www.risolvionline.it.

20.2 Qualora la controversia non sia risolta bonariamente o attraverso la mediazione dell’ente di conciliazione Risolvionline, e comunque entro sei mesi dalla data del suo inizio, la stessa deve ritenersi di competenza esclusiva dell’Autorità Giudiziaria di Torino.

20.3 Nell’ipotesi in cui il cliente di Postajet srl rivesta lo status di consumatore, la controversia deve ritenersi di cognizione del Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio il consumatore, giusta normativa italiana vigente.

20.4 Per tutto quanto non espressamente indicato e regolamentato nel presente contratto è applicabile la normativa italiana.

ART. 21 - CLAUSOLE FINALI

21.1 Le presenti Condizioni Generali abrogano e sostituiscono ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, eventualmente intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l’oggetto di questo contratto.

21.2 Il Cliente non potrà cedere o comunque trasferire a terzi il Contratto o i diritti da esso derivanti senza il preventivo consenso scritto di Postajet.

21.3 Tutto quanto previsto nel presente contratto è da ritenersi valido anche per gli eventuali “SottoUtenti”attivati dal cliente.

Il Cliente

Postajet S.r.l.

Amministratore unico

Il Cliente



CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO “POSTA PRONTA” CLIENTI RETAIL MODALITÀ “A CONSUMO”

Postajet S.r.l., con sede legale a Beinasco (TO) Via Frejus 5, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore, P.IVA IT 09220761002

Art. 1 - PREMESSA

PREMESSO CHE

- La società **Postajet S.r.l.** opera nei servizi di comunicazione cartacea e telematica e di elaborazione dati;
- Il **Ciente** (*nella sua qualità di utente regolarmente registrato nell’area riservata del sito www.postapronta.eu*) ha manifestato on line il proprio interesse a usufruire dei servizi di **Postajet S.r.l.** in quanto adatti alle proprie esigenze;
- Le **Parti** intendono regolare con le presenti **Condizioni Generali** la fornitura del servizio;
- Le presenti **Condizioni Generali** predisposte da Postajet S.r.l. sono accettate telematicamente dal cliente in area riservata del sito www.postapronta.eu e saranno conservate digitalmente a cura di Postajet S.r.l osservando la legislazione in vigore.
- Le presenti Condizioni Generali potranno essere integrate da **specifiche condizioni** offerte da Postajet a particolari categorie di utenti. In caso di difformità o contrasto, le specifiche condizioni prevarranno sulle presenti condizioni generali se verranno approvate dal Cliente attraverso le procedure di accettazione telematica interna al sito www.postapronta.eu;
- Il **collegamento al sito www.postapronta.eu** avviene tramite accesso da rete telematica. Tale collegamento è operativo tutti i giorni della settimana, per 24 ore al giorno;
- Per visualizzare correttamente le pagine del sito è necessaria questa **configurazione minima: Internet Explorer 11** con la funzione **Blocco Pop Up** disattivata e la possibilità di scrivere **Cookie di sessione**. Ove tale configurazione minima non venga rispettata dal Cliente, Postajet non garantisce l’accesso corretto al sito e ai suoi servizi;
- Il Cliente prende atto che Postajet non risponde per alcun danno, compreso il mancato guadagno o la perdita di opportunità conseguente alla mancata adozione, da parte del Cliente, della configurazione minima richiesta al punto precedente;
- Il sito web www.postapronta.eu è integralmente gestito da Postajet S.r.l. tramite propri server protetti da idonee misure di sicurezza informatica; ciò assicura il corretto funzionamento del sito, esclusi i casi di eventi imprevedibili o di forza maggiore;
- Eventuali operazioni di manutenzione che impediranno il collegamento saranno tempestivamente comunicate da PostaJet S.r.l al Cliente, salvo il caso di interventi particolarmente urgenti che non consentano il preavviso;
- I costi di connessione alla rete telematica e quelli per le apparecchiature informatiche, telematiche, o programmi necessari per collegarsi al sito www.postapronta.eu, sono a totale carico del Cliente;
- Nella stesura delle presenti Condizioni Generali si sono utilizzati termini di uso comune nell’ambito delle tecnologie dell’informazione. In caso di controversie sul loro significato farà testo quanto contenuto nelle principali pubblicazioni della letteratura specializzata;
- Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di fornitura del servizio.

Art. 2 - OGGETTO

TUTTO CIÒ PREMESSO

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

ART. 1 - DEFINIZIONI:

Accesso “PostaPronta”: modalità di accesso alla rete internet per la consultazione delle informazioni e per l’utilizzo dei servizi messi a disposizione sul sito www.postapronta.eu.

Servizio “PostaPronta”: risultato dell’elaborazione e della predisposizione della corrispondenza per la spedizione e il recapito.

Posta ibrida: servizio che consente all’utente di spedire documenti cartacei, attraverso la creazione on line degli stessi.

Download: scaricamento del prodotto software PostaPronta.

Recapito: servizio erogato direttamente da Poste Italiane S.p.A. o da operatori di recapito privati, comprensivo del ritiro della documentazione elaborata da “PostaPronta” e del recapito materiale al destinatario.

PC: personal computer (o apparato informatico che permetta l’accesso a PostaPronta e l’utilizzo dei relativi servizi).

Postajet S.r.l.: di seguito anche indicata come “Postajet” o “PJT”.

ART. 2 - OGGETTO:

2.1 Con “PostaPronta”, il cliente può spedire la corrispondenza in forma di posta prioritaria o raccomandata semplice o AR direttamente dal proprio PC.

2.2 Le presenti Condizioni Generali disciplinano gli ordini del Cliente per la fornitura del servizio “PostaPronta” (di seguito anche PostaPronta).

2.3 Postajet s’impegna a fornire i servizi successivamente indicati richiesti dal Cliente con l’ordine di cui al successivo articolo 3.

2.4 Il contratto di servizio fra il Cliente e Postajet si perfeziona al momento della formale accettazione dell’ordine da parte di PostaPronta ai sensi dell’articolo 3.4.

2.5 I documenti saranno inviati dal Cliente tramite il software PostaPronta in modalità Https (HyperText Transfer Protocol over Secure Socket Layer) o dal sito attraverso l’area UPLOAD sotto forma di file Zip al servizio “PostaPronta” che li predisporrà per la stampa. In particolare, il Cliente fruirà del servizio di stampa scaricando (*download*) il software gratuito “PostaPronta”, mediante il quale sarà installata sul PC del Cliente una “stampante virtuale” (la descrizione del software è fornita nel Manuale liberamente scaricabile dal sito www.postapronta.eu).

2.6 PostaJet, attraverso il servizio PostaPronta, per conto del Cliente stamperà, piegherà, imbusterà, affrancherà e consegnerà al vettore di recapito scelto ed indicato dal Cliente i documenti predisposti per la spedizione.

2.7 L’attività di stampa, imbustamento e consegna avverrà mediante soggetti esterni all’organizzazione di Postajet.

2.8 Le ulteriori caratteristiche dei documenti e le modalità di compilazione dei file da inviare al servizio “PostaPronta” sono descritte sul sito www.postapronta.eu, nella sezione **informazioni**.

ART. 3 - ORDINE DI FORNITURA

3.1 Postajet si impegna a fornire il servizio secondo le caratteristiche, i termini, le modalità descritte nel sito www.postapronta.eu ed indicate dal cliente nei file di corrispondenza.

3.2 Per ordinare la fornitura il Cliente dovrà stampare il proprio documento sulla “stampante virtuale” del Software PostaPronta e, al termine della preparazione, effettuare l’invio dopo aver digitato il proprio “nome utente” e la “password”.

3.3 Il documento dovrà contenere i dati del destinatario e inviato come descritto **all’art. 2.5** del presente contratto. Costituisce ordine di fornitura l’invio da parte del Cliente del file di corrispondenza; seguirà da parte del Servizio Posta Pronta una e-mail automatica di ricevuta dell’ordine di fornitura che costituisce formale accettazione dell’ordine.

3.4 Dopo la elaborazione dei Dati ricevuti dal Cliente, Postajet metterà a disposizione del Cliente nell’area riservata del sito “Tracking” le specifiche dell’elaborazione e nell’area “Estratto Conto” gli importi economici relativi. La mancata comparazione delle predette specifiche *entro 72 ore* dall’invio evidenzia che l’ordine **non è stato preso in carico dal sistema**. **3.5** Il Cliente dovrà verificare la correttezza dei dati elaborati e informare tempestivamente PJT dell’eventuale anomalia riscontrata. PJT non assume alcuna responsabilità per errori o malfunzionamenti sfuggiti all’attenzione del Cliente e non segnalati.

3.6 Elaborati i dati ricevuti dal Cliente, Postajet conserverà e renderà visibili i documenti inviati nell’area riservata del Cliente per 12 mesi. Trascorso tale termine i documenti saranno cancellati.

ART. 4 – INVIO TRAMITE STAMPATORE DI POSTA IBRIDA

4.1 PostaJet, attraverso il servizio “PostaPronta”, elaborerà i dati dal formato ricevuto dal Cliente al formato accettato dallo stampatore di posta ibrida.

4.2 Il Cliente autorizza espressamente PostaJet ad affidare a terzi il compimento di alcuni servizi della prestazione oggetto del presente contratto.

4.3 Il Cliente è informato che l’utilizzo del servizio “PostaPronta” comporta l’acquisizione dei suoi dati personali, intendendosi per tali anche quelli contenuti nei documenti da stampare e inviare e acconsente, ai sensi del **Regolamento Ue 2016/679 e DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101** e sue successive modifiche, a ogni trattamento necessario, inclusa la comunicazione e trasmissione dei dati a terzi, per le finalità del presente contratto (si veda, inoltre, l’art. 14 sulla Tutela della Privacy).

4.4 PostaJet non assume responsabilità in ordine al contenuto dei documenti da inviare dei quali rimane unico responsabile il Cliente.

ART. 5 - DOWNLOAD DEL SOFTWARE POSTAPRONTA:

Il servizio PostaPronta necessita dell’utilizzo del software PostaPronta che il Cliente può scaricare (download) liberamente connettendosi al sito www.postapronta.eu .

ART. 6 - LICENZA RELATIVA AL SOFTWARE POSTAPRONTA

6.1 Le parti con il presente articolo intendono regolare i termini e le condizioni di utilizzo del Software PostaPronta.

6.2 Postajet esegue la sua prestazione consentendo all’utente il download del prodotto software PostaPronta.

6.3 Il Software è scelto dal Cliente in base alle informazioni da lui fornite in merito alle sue esigenze e al PC sul quale il Software sarà utilizzato. Il Cliente resta pertanto l’unico responsabile della correttezza delle informazioni e, quindi, della scelta del software scaricato.

6.4 La società Postajet cederà il software PostaPronta in licenza d’uso gratuita al Cliente che ha manifestato il proprio interesse a ricevere tale software in quanto adatto alle proprie esigenze; la licenza d’uso - che si intende concessa a titolo non esclusivo e non trasferibile - non comprende la facoltà di ottenere il Software in formato sorgente, né di ottenere la documentazione logica o di progetto.

6.5 Il Servizio PostaPronta include gli eventuali aggiornamenti e integrazioni al Software fornito, i quali saranno liberamente disponibili on line sul sito www.postapronta.eu.

6.6 E’ fatto espresso divieto al Cliente di effettuare le operazioni di cui all’art. 64 *bis* L. 633/41 (ovvero la riproduzione, permanente o temporanea; la traduzione, l’adattamento, la trasformazione o ogni altra modificazione; qualsiasi forma di distribuzione al pubblico), in assenza di preventiva autorizzazione scritta rilasciata da Postajet. A tale proposito, Postajet si dichiara sin d’ora disponibile a fornire, a semplice richiesta del Cliente, le informazioni necessarie per conseguire l’interoperabilità con altri programmi del Cliente creati autonomamente; è quindi vietata al Cliente ogni forma di “reverse engineering” (ovvero qualsivoglia processo di analisi del software PostaPronta per lo sviluppo, la produzione o la commercializzazione di un programma per elaboratore sostanzialemne simile nella sua forma espressiva e per ogni altra attività che violi il diritto di autore) ai sensi dell’art. 64 *quater* L. 633/41.

6.9 Il Software concesso in uso rimane in esclusiva proprietà di Postajet o dei suoi fornitori.

6.10 PostaJet garantisce esclusivamente che il Software concesso in licenza è conforme alle caratteristiche tecniche e funzionali descritte nella relativa documentazione di supporto.

6.11 Postajet si impegna a intervenire e ad apportare le rettifiche necessarie in caso di eventuali difetti di funzionamento, purché i malfunzionamenti le siano denunciati e le siano documentati dettagliatamente per iscritto dal Cliente tramite l’“Area Supporto” presente nel sito.

6.12 La presente garanzia – peraltro condizionata al buon funzionamento dell’elaboratore e del software di sistema ed al corretto uso del sistema stesso da parte del Cliente – si riferisce esclusivamente ai difetti di funzionamento insiti nell’applicativo. Non si estende pertanto a malfunzionamenti dovuti al mancato rispetto, da parte del Cliente, delle norme operative indicate nella Documentazione d’uso, all’errata utilizzazione e/o all’impiego atipico del Software, ovvero a modifiche apportate dal Cliente al Software, ai file dati, alle procedure operative, alla struttura hardware e/o software di base presente all’atto dell’installazione.

6.13 Resta peraltro inteso che eventuali modifiche apportate direttamente dal Cliente al Software comporteranno la immediata cessazione di ogni garanzia.

6.14 Postajet non risponde dei danni, diretti o indiretti, comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell’uso ovvero del mancato uso del Software, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

ART. 7 - ASSISTENZA E MANUTENZIONE

7.1 Ai termini ed alle condizioni che seguono, Postajet si impegna a fornire al Cliente i servizi di assistenza e di manutenzione relativi al Servizio e al Software PostaPronta, meglio descritti al successivo comma del presente articolo.

7.2 I servizi oggetto del presente accordo comprendono quanto segue:

a) la disponibilità di un servizio di assistenza on line, attraverso l’“Area Supporto” nel sito www.postapronta.eu al Cliente in caso di errori o malfunzionamenti del Software o di difficoltà operative nell’implementazione del Servizio;

b) la messa a disposizione al Cliente di Aggiornamenti del Software attraverso l’“Area Download” nel sito www.postapronta.eu

7.4 Detti aggiornamenti riguardano le sole versioni standard del Software e non si riferiscono perciò a versioni personalizzate.

7.5 Resta peraltro inteso che, ai fini del presente accordo, per “aggiornamenti” si intendono nuove *utilities*, nuove funzioni, nonché, più in generale, nuovi miglioramenti che Postajet, a suo insindacabile giudizio, riterrà opportuno distribuire ai clienti che abbiano installato la versione standard del Software.

7.6 I servizi oggetto del presente contratto saranno forniti al Cliente durante il normale orario di lavoro osservato dal personale di Postajet, la quale – per la prestazione dei servizi stessi – sarà libera anche di avvalersi di tecnici estranei alla propria organizzazione, ferma restando la sua responsabilità nei confronti del Cliente, nei limiti previsti dal successivi punti 7.11 e 7.12.

7.7 I servizi di cui sopra saranno prestati al Cliente limitatamente all’ultima versione standard del Software, senza tener conto delle eventuali modifiche o integrazioni operate – anche eventualmente tramite Postajet– dal Cliente sul Software.

7.8 Il Cliente, peraltro, si obbliga a scaricare tutti i nuovi aggiornamenti e/o le nuove versioni del Software inviati da Postajet o comunque disponibili sul sito www.postapronta.eu, prendendo atto che, in caso contrario, i servizi sopra descritti potrebbero risultare, in tutto o in parte, inutili o inefficaci.

7.9 Eventuali interventi diretti effettuati da Postajet presso la sede del Cliente e finalizzati, ad esempio, a fornire assistenza e/o consulenza necessarie per l’avviamento, l’aggiornamento o la personalizzazione o l’implementazione del Software, nonché per l’eventuale addestramento del personale del Cliente incaricato del loro uso, dovranno essere concordati separatamente dalle presenti Condizioni Generali.

7.10 Si dà espressamente atto che i servizi di assistenza e di manutenzione sul Software oggetto del presente accordo non comprenderanno la manutenzione e l’assistenza tecnica su errori, malfunzionamenti, anomalie, perdita totale o parziale del Software o dei dati in esso contenuti qualora i disservizi siano determinati:

a) da errata utilizzazione, impiego atipico (es.: mancato rispetto delle norme operative, modalità non autorizzate, non conformi alla normale diligenza e/o alla documentazione d’uso del Software data in dotazione), alterazione, manomissione o da interventi non autorizzati posti in essere sul Software (aggiornamenti e/o realises inclusi) da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da Postajet;

b) da incorporazione del Software con altri prodotti, non forniti direttamente da Postajet, né dalla stessa autorizzati;

c) da negligenza, incuria o dolo del Cliente, di suoi dipendenti o di suoi ausiliari;

d) da errori non insiti nel Software.

7.11 Postajet non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso, anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.

7.12 Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, Postajet non assume alcuna responsabilità per i danni, diretti o indiretti, subiti dal Cliente o da terzi in relazione al presente contratto o alle prestazioni in esso previste.

ART. 8 - RISERVATEZZA - MODIFICHE

8.1 Il Cliente si obbliga a garantire la massima riservatezza sul contenuto dei Programmi e della Documentazione fornita e ad adottare le necessarie misure opportune a protezione dei diritti di Postajet e dei suoi fornitori; in particolare si obbliga a non modificare i Programmi né ad incorporarli in tutto o in parte in altri Programmi senza la previa autorizzazione scritta di Postajet.

8.2 Il Cliente si impegna, pertanto, ad effettuare ogni possibile sforzo per assicurare che i propri dipendenti, consulenti o mandatarì, che abbiano accesso al Software, rispettino le condizioni del presente Contratto di licenza d’uso e manutenzione.

8.3 Qualora il Cliente apprenda che il Software venga utilizzato dalle persone di cui sopra non conformemente a quanto specificato nel presente Contratto, dovrà subito provvedere a far cessare senza indugio tale uso non consentito.

ART. 9 –DURATA DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

9.1 Come già specificato nell’art. 2.4, il singolo contratto di servizio fra il Cliente e Postajet, con conseguente obbligo di Postajet di effettuare il servizio “PostaPronta” e del Cliente di provvedere al pagamento dovuto, si deve ritenere perfezionato solo nel momento della formale accettazione dell’ordine di cui all’articolo 3.4.

9.2 Al termine del primo anno, e successivamente, ad ogni scadenza annuale, il contratto, si intenderà automaticamente rinnovato per successivi periodi di 12 mesi ciascuno, salvo disdetta da comunicarsi per iscritto da una delle parti all’altra, almeno 90 giorni prima della scadenza iniziale o di ogni successiva scadenza annuale.

9.3 Le presenti Condizioni Generali si intendono integralmente conosciute ed accettate nel momento in cui il Cliente accetterà digitalmente le stesse seguendo la procedura di sottoscrizione telematica nell’area interna del sito www.postapronta.eu; Postajet avrà cura di conservare i log file relativi alle adesioni al Servizio PostaPronta in conformità alla legislazione vigente.

ART. 10 - CORRISPETTIVI- CONDIZIONI ECONOMICHE

10.1 Prima del perfezionamento del contratto, il Cliente è tenuto a versare una somma, a titolo di deposito infruttifero, con le modalità previste dal successivo articolo 11.

10.2 Il cliente potrà effettuare spedizioni per un ammontare massimo del deposito infruttifero che verrà automaticamente incrementato a fronte del pagamento da parte del Cliente delle fatture emesse per le spedizioni effettuate così come previsto dall’ art. 11.

10.3 Nelle ipotesi in cui il servizio non possa più essere effettuato per cause imputabili a PostaJet, il cliente ha diritto alla restituzione della somma versata a titolo di provvista per la successiva esecuzione del contratto.

10.4 Il Cliente è sempre tenuto a pagare i corrispettivi del singolo servizio ricevuto. I prezzi sono indicati nel listino disponibile sul sito www.postapronta.eu, nella sezione “Il servizio”, e sono comprensivi dei costi di stampa, imbustamento e recapito. Il costo complessivo del servizio potrà subire una variazione se, in data successiva alla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, le tariffe di Poste Italiane S.p.A o degli operatori postali privati disponibili dovessero subire degli aumenti. In tal caso, il costo complessivo del servizio di “PostaPronta” verrà rivalutato in base alle nuove tariffe.

10.5 Tutti gli importi e i prezzi indicati nel contratto si intendono al netto di IVA ad esclusione della tariffa di spedizione richiesta da Poste Italiane S.p.A. – esclusa dalla base imponibile ai sensi dell’art. 15, 1 comma n. 3), D.p.r. n. 633/72, in quanto corrispondenti a spese anticipate da PostaJet in nome e per conto del cliente. Pertanto il Cliente con la sottoscrizione del presente

contratto conferisce a PostaJet il mandato di sostenere i costi dei servizi di Poste Italiane S.p.a. in sua vece.

10.6 PostaJet si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento i corrispettivi applicabili ai servizi “PostaPronta”, dandone comunicazione scritta a mezzo posta elettronica, con un anticipo di almeno 90 gg rispetto all’applicazione. In tal caso, il cliente avrà il diritto di recedere dal contratto tramite dichiarazione scritta da far pervenire a Postajet entro i 30 giorni successivi al ricevimento della comunicazione del suddetto aumento, con efficacia alla scadenza del periodo di durata.

10.7 Qualsiasi tassa, imposta, tributo o contributo comunque gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni previste dal Contratto saranno a carico del Cliente.

ART. 11 – SISTEMI DI PAGAMENTO

11.1 Il cliente si impegna a corrispondere a PostaJet srl l’importo relativo al servizio, utilizzando i seguenti sistemi di pagamento:

- **Carta di credito** attraverso il circuito di pagamento (Visa Nexi, MasterCard, Postapay). Verranno accettati ordini con carta di credito emessi solo dal titolare della carta. La sicurezza del pagamento è garantita da Mercury Payment Services S.p.A. e la transazione avviene attraverso infrastruttura dedicata da questi gestita. Questo metodo di pagamento permette all’utente di fornire i propri dati sensibili direttamente all’intermediario e non al negozio virtuale o al service provider che lo gestisce.

- **Bonifico bancario** attraverso la predisposizione da parte del Cliente di un bonifico bancario intestato a Postajet, le cui coordinate bancarie sono inserite nel sito www.postapronta.eu; sarà cura del Cliente riportare nella causale il Codice con cui ha effettuato la registrazione in “PostaPronta” e cioè o la sua Partita IVA o il suo Codice Fiscale. In caso di mancata indicazione del Codice, Postajet sarà impossibilitata ad eseguire la ricarica.

11.2 In caso di mancato utilizzo o di mancate successive ricariche del servizio “PostaPronta” per un periodo superiore a mesi -24, l’account verrà automaticamente disattivato e il credito residuo non potrà essere più utilizzato.

11.3 Per quanto concerne sia i costi di ricarica sia le modalità di fatturazione si fa riferimento a quanto specificato nell’ “Area riservata Clienti” “Modalità di fatturazione” che qui si intende integralmente riportato.

11.4 Postajet emetterà periodicamente fattura sulla base dell’effettiva erogazione dei servizi e più in dettaglio saranno evidenziate le seguenti voci:

- servizi di stampa e imbustamento,
- affrancatura,
- eventuali costi di ricarica

Ferme le modalità previste nell’articolo 10.5

Art. 12 - RESPONSABILITA' DI POSTAJET

12.1 Postajet si impegna a mantenere l’efficienza del servizio offerto. Qualora fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o per manutenzione, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.

12.2 Il servizio PostaPronta garantisce in automatico l’elaborazione dei file contenenti i dati che vengono inseriti dal Cliente utilizzando il Software PostaPronta.

12.3 Postajet è responsabile del servizio fornito fino al momento della presa in consegna da parte di Poste Italiane S.p.A. o altro operatore sino, dunque, al momento in cui il processo di lavorazione sia stato completato e la Corrispondenza sia messa a disposizione di Poste Italiane S.p.A., per il recapito nel rispetto degli standard di servizio previsti nella Carta della Qualità Prodotto di corrispondenza.

12.4 Relativamente ai servizi di cui all’articolo 2, Postajet elaborerà e consegnerà i file per la stampa entro 72 ore dal loro ricevimento, escluse festività, fatti salvi i casi previsti nell’articolo 14 che segue.

ART. 13 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

13.1 Il Cliente si impegna a trasferire i file relativi ai contenuti da elaborare secondo le modalità previste da Postajet ai sensi dell’art. 3 del presente contratto.

13.2 Il Cliente assume ogni responsabilità in merito ai dati personali inseriti nella corrispondenza da inviare tramite il servizio PostaPronta e garantisce che il trattamento che egli ne fa è conforme a quanto previsto dalla vigente normativa sulla privacy (Regolamento UE 679/2016 e D. Lgs. n. 101/2018).

13.3 Il Cliente è tenuto al pagamento dei costi di elaborazione al momento dell’invio di avvenuta elaborazione da parte di PJT come indicato.

13.4 Il Cliente è responsabile della corretta conservazione delle eventuali credenziali assegnategli da PJT per i servizi resi. Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza degli strumenti di identificazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l’accesso ai dati del Cliente. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare tali strumenti di identificazione con la massima diligenza, obbligandosi a non cederli o consentirne l’uso a terzi. PJT non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte del Cliente di quanto sopra.

Il Cliente si impegna altresì a dare immediata comunicazione a PJT di eventuali abusi riscontrati.